



ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

м. Ірпінь

«02» жовтня 2025 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ДОМІНЕТ», що є постачальником електронних комунікаційних мереж та послуг, надалі за текстом «Постачальник», керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України оприлюднює даний Договір про надання електронних комунікаційних послуг (далі – «Договір»), необмеженому колу осіб (далі - «Абонентам»):

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 1.1. **Сторони Договору** — Постачальник ТОВ «ДОМІНЕТ» з однієї сторони та Абонент (Абоненти) з іншої сторони.
- 1.2. **Постачальник електронних комунікаційних послуг** - суб'єкт господарювання, який фактично надає та/або має право надавати електронні комунікаційні послуги на власних мережах та/або на мережах інших постачальників електронних комунікаційних послуг;
- 1.3. **Абонент** - кінцевий користувач (фізична особа), який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг.
- 1.4. **Місце надання послуг** – приміщення за конкретно зазначеною Абонентом адресом, за яким буде здійснюватися надання електронних комунікаційних послуг (квартира, будинок, нежитлове приміщення).
- 1.5. **Електронна комунікаційна послуга** - послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг.
- 1.6. **Електронна комунікаційна мережа** - комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг.
- 1.7. **Технічні засоби електронних комунікацій** - обладнання, у тому числі із встановленим програмним забезпеченням, станційні та лінійні споруди, призначені для організації електронних комунікаційних мереж.
- 1.8. **Послуга доступу до мережі Інтернет** - електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується.
- 1.9. **Кінцеве (термінальне) обладнання** - обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг.
- 1.10. **Абонентна плата** - фіксований платіж, який може встановлювати постачальник електронних комунікаційних послуг для абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання.
- 1.11. **Особовий рахунок Абонента** - форма обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження платежів Абонента і списання цих коштів на оплату



електронних комунікаційних послуг за цим Договором, а також містить інформацію про звернення Абонента до технічного відділу.

1.12. **Тарифний план** - сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту Постачальником, щодо вартості, умов та обсягу надання електронних комунікаційних послуг, які розміщені на офіційному сайті Постачальника.

1.13. **Розрахунковий період** - проміжок часу з першого по останнє число календарного місяця за який Абонент сплачує авансом.

1.14. **Заявка Абонента** - дії Абонента, спрямовані на отримання права користування Послугами Постачальника та/або їх відновлення.

1.15. **Офіційний Сайт Постачальника** – dominet.com.ua - публічний інформаційний ресурс в мережі Інтернет, доступний для всіх користувачів мережі Інтернет. Містить офіційну інформацію Постачальника електронних комунікаційних послуг про послуги, що надаються.

1.16. **Додаткові послуги** — роботи, що виконуються на замовлення Абонента у місці надання Послуг та включають роботи з прокладання кабелю, роботи з перенесення точки підключення кінцевого (термінального) обладнання, налагодження кінцевого (термінального) обладнання, інші послуги, що може надавати Постачальник Абоненту в межах цього Договору.

1.17. **Початок надання послуг** – дата активації кінцевого (термінального) обладнання Абонента до Мережі, що посвідчується підписанням Абонентом Заяви про приєднання до Публічного договору, форма якої затверджена Постачальником.

1.18. **Активація доступу до мережі Інтернет** – комплекс технічних, організаційних, технологічних та інших дій в сфері інформаційних технологій, спрямованих на забезпечення початку надання доступу до мережі Інтернет.

1.19. **Замовлення послуги (попередня згода)** - волевиявлення кінцевого користувача стосовно надання йому послуги постачальником послуг, в тому числі послуги доступу до контенту, виконане письмово (у паперовій чи електронній формі за допомогою засобів електронних комунікацій) або в усній формі (що зафіксовано обладнанням постачальника послуг, надавача контенту або уповноваженими особами на підставі відповідних договорів з постачальником послуг), або шляхом вчинення ним активних конклюдентних дій.

1.20. **Електронний ідентифікаційний засіб (далі - ідентифікаційний засіб)** - мережевий ідентифікатор (налаштування інтернет-роутера тощо) та/або ідентифікаційна картка, які використовуються для позначення (ідентифікації) кінцевого (термінального) обладнання кінцевого користувача в електронній комунікаційній мережі;

1.21. **Надання послуг на умовах післяплати** - можливість кінцевого користувача отримувати послуги з наступною їх оплатою у строк, визначений договором про надання послуг;

1.22. **Територія покриття електронної комунікаційної мережі** – адміністративні кордони в межах обласних центрів, території області, району області та/або територіальної громади міст, селищ тощо в межах яких Постачальник надає електронні комунікаційні послуги (доступу до мережі Інтернет).



2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Даний Договір розроблений відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема Законів України «Про електронні комунікації», «Про захист персональних даних», «Про захист прав споживачів», «Про забезпечення функціонування української мови як державної» Цивільного кодексу України, Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджений Постановою Кабінету Міністрів України № 761 від 25.06.2025р. тощо.

2.2. Даний договір регулює відносини з приводу надання Постачальником Абонентам, в тому числі особам з інвалідністю незалежно від виду інвалідності, електронних комунікаційних послуг, а саме: надання послуг доступу до мережі Інтернет.

2.3. Умови Договору визначаються Постачальником самостійно відповідно до вимог чинного законодавства України та не можуть бути змінені на вимогу Абонента.

2.4. Товариство з обмеженою відповідальністю «ДОМІНЕТ» включено до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за № 153 з правом:

- 2.4.1. Надання послуг доступу до мережі Інтернет;
- 2.4.2. Надання послуг широкосмугового доступу до мережі Інтернет;
- 2.4.3. Надання послуг з технічного обслуговування та експлуатації електронних комунікаційних мереж;
- 2.4.4. Надання послуг доступу до елементів електронної комунікаційної мережі та пов'язаних з нею засобів і послуг;
- 2.4.5. Надання послуг доступу до мережі Інтернет іншим постачальникам мереж та/або послуг.

2.5. Територія покриття електронної комунікаційної послуги:

2.5.1. Київська область, Бучанський район – м. Ірпінь, м. Буча, смт. Гостомель, м. Вишгород, м. Вишневе (Бучанський р-н), с. Софіївська Борщагівка (Бучанський р-н), с. Крюківщина (Бучанський р-н), с. Озера (Бучанський р-н), с. Луб'янка (Бучанський р-н), с. Гаврилівка (Бучанський р-н), с. Вороньківка (Бучанський р-н), дачний кооператив Озера-15 (Бучанський р-н), с. Раківка (Бучанський р-н), с. Червоне (Бучанський р-н), с. Синяк (Бучанський р-н), смт. Ворзель (Бучанський р-н), Романівка (ірпінська територіальна громада), Стоянка (ірпінська територіальна громада), с. Забуччя (Бучанський р-н), с. Немішаєве (Бучанський р-н), с. Горенка (Бучанський р-н), с. Михайлівка-Рубежівка (Бучанський р-н), район Червоний Хутір (с.Михайлівка–Рубежівка).

2.6. З інформацією про повний перелік Послуг, надання яких можливо в рамках цього Договору, їх характеристика та вартість визначені в діючих Прейскурантах Постачальника, ознайомитися з якими можна на офіційному сайті Постачальника: dominet.com.ua або одержати за телефоном:

(+38098) 640-40-26; (+38099) 640-40-25; (+38073) 640-40-24.

2.7. Пропозиції, зауваження, скарги від абонентів щодо отримання електронних комунікаційних послуг в електронному вигляді направляються на офіційну електронну адресу Постачальника: info@dominet.com.ua та/або в паперовому вигляді на офіційну юридичну адресу: 08200, Київська область, м. Ірпінь, вул. Білокур, 9, кв. 54. Поштова адреса: 08205, м. Ірпінь-5, абонентська скринька №7. Розгляд пропозицій, зауважень та скарг здійснюється Постачальником у строки, встановлені чинним законодавством України.

2.8. З інформацією про обрану Абонентом електронну комунікаційну послугу, її вартість, порядок та способи сплати, стан особового рахунку, наявні акційні пропозиції можна ознайомитися в Особистому кабінеті кінцевого користувача, доступ до якого активується Постачальником з моменту



укладання договору про надання електронної комунікаційної послуги та/або за контактними даними, які вказані на офіційному сайті Постачальника.

2.9. Обов'язковою умовою надання Абоненту електронних комунікаційних послуг є наявність у Постачальника технічної можливості для надання Абоненту замовлених послуг.

2.10. У разі наявності технічної можливості здійснювати Абоненту надання електронних комунікаційних послуг, умовами надання Постачальником послуг є:

2.10.1. Укладання договору про надання електронної комунікаційної послуги (підписання Заяви про прийняття умов Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг).

Договір може бути також укладено дистанційно, шляхом надання згоди Абонента (кінцевого користувача) на його укладання шляхом застосування засобів електронної ідентифікації відповідно до Законів України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» та «Про електронну комерцію» (КЕП, Дія.Підпис тощо).

2.10.2. Оплата замовленої Абонентом послуги в разі отримання раніше від Постачальника таких самих послуг на таких самих умовах.

2.11. Постачальник вправі на власний розсуд залучати третіх осіб для належного виконання зобов'язань за даним Договором, в тому числі для активації доступу до мережі Інтернет, без попереднього повідомлення про це Абонента.

2.12. Технічне обслуговування та експлуатацію електронної комунікаційної мережі здійснює Постачальник самостійно.

2.13. Технічна підтримка Абонентів, надання консультацій, роз'яснень, іншої довідкової інформації щодо послуг Постачальника здійснюється у місцях обслуговування Абонентів, перелік та графік роботи яких визначений у Додатку № 2, а також на сайті Постачальника та/або цілодобово за телефонами: (+38098) 640-40-26; (+38099) 640-40-25; (+38073) 640-40-24.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Відповідно до умов цього Договору Постачальник на платній основі надає Абоненту замовлені електронні комунікаційні послуги (послугу доступу до мережі Інтернет), а також в разі потреби додаткові послуги (далі – Послуги), за які Абонент своєчасно та у повному обсязі зобов'язується вносити визначену оплату згідно з умовами даного Договору.

3.2. Для надання Послуги Постачальник організовує підключення кінцевого (термінального) обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі Постачальника, в тому числі надає Абоненту IP-адресу, особовий рахунок, доступ до особистого кабінету користувача, а також в разі потреби на платній основі здійснює передачу кінцевого (термінального) обладнання, призначеного для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг, а також власними силами та/або за допомогою третіх осіб здійснює активацію послуги.

3.3. Постачальник електронних комунікаційних послуг не здійснює встановлення програмного забезпечення на обладнання Абонента.

3.4. Підключення Абонента виконується шляхом підключення до електронної комунікаційної мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг за допомогою мережевого адаптера Абонента або порту пристрою, що виконує функції маршрутизатора або іншого кінцевого (термінального) обладнання. Кінцеве (термінальне) обладнання та/або інші технічні засоби електронних комунікацій кінцевого користувача, що підключаються до електронної комунікаційної мережі Постачальника, повинні мати виданий в установленому законодавством порядку документ про відповідність технічним вимогам та/або технічним регламентам.



3.5. Налаштування кінцевого (термінального) обладнання здійснюється за запитом кінцевого користувача (Абонента) віддалено службою технічної підтримки Постачальника та/або шляхом звернення до місць обслуговування Абонентів, які вказані в Додатку № 2 до цього Договору.

3.6. Постачальник вправі застосувати обмеження щодо використання кінцевого (термінального) обладнання Абонента в разі, якщо його налаштування та активація призведуть до збоїв в роботі електронної комунікаційної мережі Постачальника та/або в разі недотримання вимог, встановлених п.п. 4.5.3. п.4.5 цього Договору.

3.7. Факт підключення кінцевого обладнання до мережі (початок надання послуг) фіксується технічними можливостями Постачальника та підтверджується Абонентом шляхом підписання Заяви про приєднання до Публічного договору.

3.8. Абонент є кінцевим користувачем і не має права розповсюджувати отримані Послуги за межами Місця надання послуг. Абонент може мати декілька Місць надання послуг за умов подання Заяв про приєднання до Публічного Договору до кожного з Місць надання послуг.

3.9. Постачальник електронних комунікаційних послуг несе відповідальність за технічний стан електронної комунікаційної мережі тільки до Абонентської лінії.

3.10. Послуги та технічний супровід за даним Договором надаються щоденно, сім днів на тиждень, якщо інше не встановлено домовленістю між Сторонами.

3.11. Додаткові послуги за даним договором надаються за домовленістю між Сторонами.

3.12. Абонент згоден, що його персональні дані будуть внесені в базу даних Постачальника електронної комунікаційної послуги. Постачальник

4. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ.

4.1. З моменту підписання заяви про приєднання до Договору у спосіб передбачений цим Договором, Абонент автоматично приймає його умови і даний Договір вважається укладеним без підписання його Сторонами в паперовому вигляді. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата підписання заяви. Форма заяви затверджується Постачальником та не може бути змінена на вимогу Абонента.

4.2. У деяких випадках Договір може бути укладений без підписання заяви про приєднання. Фактом приєднання до умов цього Договору в такому випадку буде вважатися оплата послуг Постачальника згідно обраного тарифного плану, якою Абонент надає свою згоду на приєднання до Договору. Такими випадками можуть бути:

4.2.1. Настання форс-мажорних обставин (введення на законодавчому рівні карантинних обмежень господарської діяльності, воєнний стан тощо);

4.2.2. Місце надання послуг вже було зареєстровано в системі Постачальника та за яким вже здійснювалося надання електронних комунікаційних послуг.

4.2.3. Безпосереднє здійснення Абонентом оплати послуг Постачальника з відмовою підписувати заяву про приєднання.

4.3. Факт підписання Абонентом заяви про приєднання до Договору не є підставою для Постачальника здійснювати надання електронних комунікаційних послуг за цим Договором Абоненту. Підставою для надання замовлених послуг за цим Договором Абоненту є сплачена абонентна плата за розрахунковий період та/або здійснення плати за надання додаткових послуг в рамках цього Договору.

4.4. Постачальник розпочинає здійснювати надання послуг за цим Договором з моменту сплати Абонентом абонентської плати за перший розрахунковий період (календарний місяць), а його кінцеве термінальне обладнання було підключено до електронної комунікаційної мережі та яке фіксується технічно Постачальником.

4.5. Постачальник вправі відмовити Абоненту в укладанні Договору у таких випадках:



- 4.5.1. Відсутність технічної можливості забезпечення доступу до електронної комунікаційної мережі;
 - 4.5.2. Наявну заборгованість Абонента перед Постачальником за надані послуги;
 - 4.5.3. Невідповідність кінцевого (термінального) обладнання кінцевого користувача вимогам, які вказані в п. 62 Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг;
 - 4.5.4. Ненадання необхідних для укладання договору про надання послуг документів, в разі їх вимоги законодавством;
 - 4.5.5. На підставі рішень Ради національної безпеки і оборони України, Кабінету Міністрів України, інших уповноважених державних органів в умовах дії правового режиму воєнного або надзвичайного стану відповідно до чинного законодавства України.
- 4.6. Постачальник послуг повідомляє кінцевому користувачу (Абоненту) особисто про зміни умов договору в особистому кабінеті або шляхом надсилання йому повідомлення на абонентський номер чи адресу електронної пошти, яка зазначена у Заяві про прийняття умов цього Договору.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Постачальник має право:

- 5.1.1. Вносити зміни до Договору шляхом публікації змін на своєму офіційному сайті в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- 5.1.2. В односторонньому порядку встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати чи змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- 5.1.3. Здійснювати повне або часткове обмеження дій Абонента в мережі Інтернет, якщо такі дії створюють загрозу для нормального функціонування електронної комунікаційної мережі та/або порушують вимоги, передбачені даним Договором;
- 5.1.4. Призупинити доступ Абонента до Послуг без попереднього попередження при відсутності грошових коштів на Особовому рахунку Абонента. Доступ до Послуг поновлюється після поповнення Абонентом свого Особового рахунку на відповідну суму, згідно з обраним тарифним планом;
- 5.1.5. Тимчасово призупинити надання Послуг через надзвичайні обставини, з технічних причин або з метою поліпшення Послуг;
- 5.1.6. Тимчасово призупинити надання Послуг через порушення Абонентом умов цього Договору;
- 5.1.7. Відключити на підставі рішення суду (слідчого судді) кінцеве (термінальне) обладнання, якщо воно використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки;
- 5.1.8. Без згоди Абонента здійснювати зміни параметрів маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання електронних комунікаційних послуг;
- 5.1.9. При проведенні робіт, пов'язаних з ремонтом електронної комунікаційної мережі призупинити надання Послуг з обов'язковим повідомленням про це Абонента не менш ніж за 7 (сім) днів шляхом опублікування інформації на своєму сайті, а у випадку проведення ремонтно-відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях – без такого попереднього повідомлення;
- 5.1.10. Розірвати даний Договір у порядку, передбаченому Розділом 9 даного Договору;
- 5.1.11. Здійснювати запис телефонних розмов між Постачальником та Абонентом при зверненнях Абонента до Постачальника з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації щодо отримання Послуги та використовувати такі записи згідно чинного законодавства України;
- 5.1.12. Постачальник також має інші права, передбачені чинним законодавством України.



5.2. Постачальник зобов'язаний:

- 5.2.1. Здійснювати забезпечення роботи електронної комунікаційної мережі та надання послуг Абонентам щоденно, сім днів на тиждень, крім випадків ліквідації пошкоджень, аварій на електронній комунікаційній мережі;
- 5.2.2. Здійснювати повідомлення Абонентів про зміну чи скасування існуючого Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Постачальника та/або в інших засобах масової інформації не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого Тарифного плану не потребує згоди Абонента;
- 5.2.3. На вимогу Абонента надавати інформацію про режим роботи Постачальника, умови та порядок надання Додаткових послуг, Тарифні плани, порядок та систему оплати Послуг;
- 5.2.4. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги, пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк;
- 5.2.5. Забезпечувати збереження відомостей про Абонентів, отриманих під час укладання Договору, а також про надання Послуг, у тому числі факт їх отримання, обсяг, зміст, маршрути передачі інформації тощо;
- 5.2.6. При необхідності направляти своїх працівників, за заявкою Абонента та за рахунок Постачальника, для усунення пошкоджень в роботі електронної комунікаційної мережі, що призвели до припинення надання Послуг, якщо такі виникли не з вини Абонента;
- 5.2.7. Забезпечувати усунення пошкоджень, які виникли з вини Абонента, в узгоджений з ним термін за умови повної оплати Абонентом вартості ремонтних робіт за Тарифами Постачальника;
- 5.2.8. Вести облік платежів, що поступають від Абонента;
- 5.2.9. Не застосовувати дискримінаційні умови надання послуг для кінцевих користувачів з причин, пов'язаних з громадянством кінцевого користувача, місцем його проживання або місцем надання послуги, якщо такі відмінності (обмеження) не обумовлені технічними та економічними умовами надання послуг чи іншими об'єктивними причинами, які передбачені цими Правилами, та з урахуванням положень Закону України "Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні".
- 5.2.10. Виконувати інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України.

5.3. Абонент має право:

- 5.3.1. Своєчасно отримувати замовлені послуги встановленої якості;
- 5.3.2. Замовляти у Постачальника Додаткові послуги, якщо вони пропонуються Постачальником;
- 5.3.3. Безкоштовно отримати вичерпну інформацію щодо змісту, якості, вартості та порядку надання Послуг;
- 5.3.4. За умов наявності у Постачальника технічної можливості змінювати тарифний пакет, кількість та перелік додаткових послуг;
- 5.3.5. Вимагати від Постачальника відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Постачальником обов'язків, передбачених договором, якщо вони виникли з вини Постачальника;
- 5.3.6. Відмовитися від Послуг Постачальника в порядку, встановленому Договором;
- 5.3.7. Оскаржувати неправомірні дії Постачальника згідно із діючим законодавством України;
- 5.3.8. Абонент має інші права, передбачені чинним законодавством України.

5.4. Абонент зобов'язується:



- 5.4.1. Виконувати умови цього Договору;
- 5.4.2. Своєчасно здійснювати оплати Послуг та/або додаткових послуг згідно із встановленим порядком розрахунків у Тарифному плані;
- 5.4.3. Повідомляти Постачальника про відсутність Послуг;
- 5.4.4. Не допускати використання власного обладнання та інших пристроїв, що забезпечують отримання послуг для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави;
- 5.4.5. Не втручатися в роботу Електронної комунікаційної мережі та господарську діяльність Постачальника;
- 5.4.6. Самостійно стежити за своєчасністю внесення Абонентної плати;
- 5.4.7. Утримувати у справному стані Кінцеве (термінальне) обладнання та абонентські лінії в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, тощо.
- 5.4.8. В письмовому вигляді у місячний строк інформувати Постачальника про зміну обов'язкових реквізитів, вказаних у Заяві на приєднання до публічного договору;
- 5.4.9. Запобігати розголошенню комерційної таємниці (технічні характеристики мережі, зміст заяви, включаючи додатки, та інша інформація, отримана в ході роботи з ним), за винятком інформації, що оприлюднена на офіційному Сайті Постачальника та яка за законодавством України не вважається комерційною таємницею;
- 5.4.10. Не перешкоджати виконанню робіт Постачальником, пов'язаних з обстеженням абонентського введення та Кінцевого (термінального) обладнання, що проводяться для перевірки якості надання Послуг за Заявкою Абонента та забезпечити доступ службам технічних фахівців Постачальника до устаткування для його налагодження чи усунення ушкоджень;
- 5.4.11. Не рідше ніж один раз на 10 календарних днів знайомитися з поточними тарифами, зі змінами умов цього Договору та іншою інформацією, опублікованою на Офіційному сайті Постачальника;
- 5.4.12. Забезпечувати належну конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, зокрема аутентифікаційних даних, а також захист такої інформації від третіх осіб (зловмисників, хакерів тощо). До такої інформації належать зокрема логін та пароль Абонента, що використовується Абонентом для доступу до сторінки Особистого кабінету та до послуг, номер Особового рахунку Абонента. Абонент несе усі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом третіми особами та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому самому, Постачальнику, іншим особам;
- 5.4.13. Не використовувати мережу Інтернет для поширення матеріалів та інформації, яка ображає людську гідність, що загрожують інтересам національної безпеки та оборони, в тому числі територіальної цілісності держави Україна, що створює загрозу інформаційній безпеці, для пропаганди насильства, порнографії, розпалювання расової або національної ворожнечі, для хуліганських або шахрайських цілей, тощо.
- 5.4.14. Використовувати кінцеве (термінальне) обладнання, що має документ про відповідність технічним вимогам та/або технічним регламентам у сфері електронних комунікацій та/або радіочастотного спектра, та не здійснювати підключення до електронної комунікаційної мережі кінцевого (термінального) обладнання, яке не має документа про відповідність;
- 5.4.15. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки цілісності та взаємодії електронних комунікаційних мереж, захисту інформаційної безпеки електронних комунікаційних мереж, електромагнітної сумісності радіоблаштування, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг іншим кінцевим користувачам;



5.4.16. Надавати постачальнику послуг достовірні дані для системи обліку, зокрема, якщо такі дані необхідні для укладення, зміни чи припинення договору та у разі реалізації кінцевим користувачем свого права на ідентифікацію;

5.4.17. Не використовувати будь-які технічні засоби або програмне забезпечення, розроблене чи адаптоване для надання доступу до пов'язаної послуги, без дозволу постачальника такої послуги (незаконні пристрої умовного доступу) для доступу до послуг, пов'язаних з електронною комунікаційною мережею чи послугою, що надаються на платній основі та за умови попередньої індивідуальної авторизації (на підставі умовного доступу), в тому числі для забезпечення доступу до послуг аудіовізуальних медіа-сервісів чи інших послуг;

5.4.18. Абонент має інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

6.2. Сторони несуть взаємну відповідальність за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором відповідно до його норм, а в частині, що не врегульована цим Договором, - відповідно до норм чинного законодавства України.

6.3. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні платежі за такі Послуги нараховуються та стягуються Постачальником з Абонента в повному обсязі.

6.4. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору та умов Тарифних планів.

6.5. Абонент несе повну відповідальність за збереження своїх аутентифікаційних даних і за збитки, що можуть виникнути у разі несанкціонованого використання Послуги третіми особами через канал доступу Абонента.

6.6. Фінансова відповідальність Постачальника, що може виникнути за будь-яких умов, обмежена розміром плати за надання послуги за 1 (один) календарний місяць і не може перевищувати цю суму.

6.7. Постачальник не відповідає за якість функціонування окремих сегментів мережі Інтернет, у тому числі швидкість доступу до мережі Інтернет, що не входять до складу його електронної комунікаційної мережі.

6.8. Постачальник гарантує якість Послуг та обрану Абонентом швидкість доступу до мережі Інтернет в межах тарифного плану тільки на ділянці від вузла з'єднання електронної комунікаційної мережі з магістральними каналами Інтернет до місця надання послуги (до квартири, будинку, приміщення тощо).

6.9. Постачальник не несе відповідальності за погіршення якості Послуг, що відбулися внаслідок збою програмного забезпечення Абонента і/або устаткування Абонента, якщо останнє не знаходиться під прямим керуванням Постачальника. У цьому випадку перерви в одержанні послуги не є перервою в її наданні і підлягають оплаті Абонентом.

6.10. Постачальник не несе відповідальності перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг у випадку відсутності електроживлення у місці надання Послуг не з вини Постачальника, що призвело до нездатності функціонування технічних засобів електронних комунікацій;

6.11. Абонент несе повну матеріальну відповідальність за:

6.11.1. Втручання в роботу технічних засобів зв'язку і збереження інформації в електронній комунікаційній мережі чи мережі Інтернет, що безпосередньо чи побічно вплинуло на якість надання послуг іншим користувачам мережі Інтернет;



6.11.2. За заподіяння шкоди майновим чи немайновим правам юридичних чи фізичних осіб, незалежно від того, чи такі дії вчинені Абонентом або третіми особами з використанням технічних засобів Абонента чи його реквізитів у мережі Інтернет та послуг, які надавалися за даним Договором.

6.12. Постачальник не несе відповідальності за пошкодження встановлених Абонентом приладів внаслідок впливу високої напруги, відсутності захисного заземлення, впливу зовнішніх факторів (води, бруду, тощо), встановлення приладів у забруднених приміщеннях, експлуатації при зависокій температурі, а також внаслідок впливу природних явищ (блискавки тощо).

6.13. Постачальник не несе відповідальності перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:

6.13.1. Використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з електронною комунікаційною мережею Постачальника або порушення вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;

6.13.2. У випадку настання форс-мажорних обставин;

6.13.3. Через вину Абонента у випадках, передбачених законом.

6.14. Постачальник не контролює та не несе відповідальності за зміст інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, технічними засобами електронних комунікацій.

7. ПОРЯДОК ПРИЗУПИНЕННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

7.1. Надання послуги призупиняється у випадках:

7.1.1. Порушення Абонентом розмірів, порядку або строків оплати, що встановлені для обраного Абонентом тарифного плану;

7.1.2. Заміни обладнання, встановленого у приміщенні Абонента для отримання Послуги;

7.1.3. Виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження електронної комунікаційної мережі, профілактичних, планових, ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливує надання послуг;

7.1.4. В умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану у випадках, визначених законодавством України та/або за погодженням із Мінцифри відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» та Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг. У такому випадку постачальник невідкладно (не пізніше наступного робочого дня з моменту настання підстав) зобов'язаний поінформувати кінцевих користувачів (крім випадків відсутності такої можливості) про застосування обмежень у наданні послуг, підстави застосування, а також повідомити кінцевим користувачам про можливе погіршення якості Послуг, обумовлене надзвичайною ситуацією, надзвичайним або воєнним станом.

7.1.5. В умовах надзвичайного або воєнного стану за розпорядженням Національного центру оперативного-технічного управління електронними комунікаційними мережами України.

7.1.6. Виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;

7.1.7. За заявою Абонента відповідно до договору на строк, зазначений у заяві, але не більше як на один рік. При цьому такий строк може бути змінений за окремою заявою Абонента. На період тимчасового припинення надання Послуг справляється плата відповідно до тарифів, встановленими Постачальником;

7.1.8. Тимчасове припинення надання послуг здійснюється до усунення причин, що призвели до цього на строк, визначений договором та законодавством.



7.2. Відновлення надання Послуг здійснюється Постачальником протягом 1 (однієї) години з моменту погашення Абонентом заборгованості. У разі наявності технічних або організаційних обмежень, які унеможливають негайне відновлення, строк може бути продовжено, але не більше ніж до 2 (двох) робочих днів.

7.3. Надання послуги припиняється у випадках:

7.3.1. Непогашення заборгованості з оплати протягом 90 календарних днів з моменту призупинення надання Послуги Абоненту. При цьому з моменту припинення надання Послуги абонентська плата не нараховується, але Абонент зобов'язаний погасити наявну заборгованість за період до припинення Послуги;

7.3.2. Відмови Абонента від надання Послуги;

7.3.3. Порушення Абонентом чинного законодавства при користуванні Послугою;

7.3.4. У випадку порушення умов цього Договору.

8. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

8.1. Тарифні плани та акційні пропозиції на всі види Послуг встановлюються Постачальником самостійно та вказуються на офіційному сайті, а також в особистому кабінеті.

8.2. Вартість Послуг за даним Договором залежить від типу обраного Абонентом тарифного плану, який визначений у чинних Прейскурантах на офіційному сайті Постачальника.

8.3. Оплата Послуг Постачальника, в тому числі активація послуг доступу до мережі Інтернет, здійснюється Абонентом шляхом авансових платежів на період надання Послуги на розрахунковий рахунок Постачальника та/або третіх осіб в разі їх залучення у спосіб, визначений умовами цього Договору.

8.4. Тривалість розрахункового періоду надання Послуги складає 1 (один) календарний місяць.

8.5. Абонент здійснює оплату додаткових послуг (у разі їх надання) шляхом попередньої оплати в розмірі 100%.

8.6. Датою оплати Послуг вважається дата фактичного надходження грошових коштів на рахунок Постачальника та/або на рахунок третіх осіб згідно п. 2.7. його Договору, якщо інше не передбачено договором про надання послуг. Порядок здійснення оплат, списання коштів, облікових періодів, а також призупинення та поновлення доступу до Послуг регламентується Додатком №4 до цього Договору.

8.7. У разі невикористання авансу протягом розрахункового періоду залишок суми коштів переноситься на наступний розрахунковий період, якщо інше не передбачено договором про надання послуг. Списання Постачальником залишку коштів Абонента, в тому числі на свою користь, забороняється, крім випадків, передбачених чинним законодавством України, а саме:

8.7.1. Списання постачальником послуг частки невикористаних коштів з особового рахунка, в тому числі на свою користь, забороняється, крім випадків закінчення строку позовної давності щодо повернення таких коштів, а також коштів, що залишилися на особовому рахунку, який обслуговується знеособлено, у разі, коли кінцевий користувач не звернувся за поверненням невикористаних коштів у встановлений цими Правилами строк та надсилання благодійного електронного комунікаційного повідомлення.

8.7.2. Повернення невикористаних з особового рахунка коштів здійснюється на вимогу кінцевого користувача протягом строку позовної давності, а кінцевого користувача, який отримує послуги знеособлено, - протягом двох місяців після закінчення строку дії картки передплатеної послуги та/або ідентифікаційного засобу у разі відмови від передплатених послуг та/або припинення дії договору та за умови його ідентифікації.



- 8.8. Інформація про здійснені Абонентом платежі зараховується на особовий рахунок Абонента.
- 8.9. Усі платежі за даним Договором здійснюються Абонентом у національній валюті України – гривні та з урахуванням податку на додану вартість.
- 8.10. Абоненти здійснюють оплату Послуг Постачальника за допомогою платіжних терміналів, платіжних інтернет-систем, відділення банківських установ тощо.

9. ЗМІНА Й РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 9.1. Договір може бути розірваний у будь-який час за взаємною згодою Сторін.
- 9.2. Постачальник має право змінювати умови цього Договору за умови попереднього повідомлення Абонента не пізніше ніж за 7 (сім) днів до набрання змінами чинності шляхом розміщення відповідної інформації на своєму офіційному сайті. Використання або оплата Абонентом Послуг після дати набрання чинності змін вважається беззаперечним прийняттям усіх змін (акцептом)
- 9.3. Абонент має право розірвати цей Договір у разі незгоди прийняти зміни, запропоновані Постачальником відповідно до п. 9.2 цього Договору, попередньо письмово повідомивши Постачальника про це за 10 (десять) календарних днів до бажаної дати розірвання.
- 9.4. Постачальник має право розірвати цей Договір у разі порушення його умов з боку Абонента. У такому випадку Абонент зобов'язаний протягом семи календарних днів з моменту розірвання компенсувати заподіяні Постачальнику збитки, а також повністю погасити наявну заборгованість (за наявності).
- 9.5. Абонент має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, письмово повідомивши про це Постачальника не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання, без обов'язкового зазначення причин. Умовою такого розірвання є відсутність заборгованості Абонента перед Постачальником.
- 9.6. У разі розірвання Договору за ініціативою Абонента Постачальник зобов'язується протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання письмового повідомлення повернути кошти за фактично ненадані Послуги (за наявності залишку на Особовому рахунку) у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

10. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 10.1. Постачальник не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин, що настали поза волею та бажанням Постачальника і які неможливо було передбачити або уникнути, зокрема: указів чи постанов органів державної влади, що обмежують діяльність Постачальника з надання Послуг; епідемій; блокад; відключення (або відсутності) електроживлення у місцях надання Послуг; пожеж чи інших стихійних лих; введення воєнного або надзвичайного стану; навмисних або ненавмисних дій третіх осіб, які призвели до неможливості надання Послуг Постачальником.

11. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК ЇХ НАДАННЯ

- 11.1. Постачальник на замовлення Абонента надає Додаткові послуги в порядку та на умовах, визначених цим Договором.
- 11.2. Додаткові послуги надаються Постачальником самостійно або із залученням третіх осіб без обов'язкового повідомлення про це Абонента.
- 11.3. Вартість та строк надання Додаткових послуг встановлюються Постачальником залежно від місяця та складності їх надання.
- 11.4. Додаткові послуги надаються не пізніше ніж через 3 (три) робочі дні з моменту отримання попередньої оплати.



12. ПОРЯДОК ПОДАВАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ, СКАРГ ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. У разі наявності пропозицій та скарг під час отримання послуг Абонент вправі звернутися до Постачальника особисто до пунктів обслуговування абонентів та/або за телефонами, що вказані на офіційному сайті Постачальника або направити лист (скаргу) на юридичну або електронну адресу Постачальника у спосіб, вказаний у цьому Договорі. Розгляд здійснюється у строки, встановлені чинним законодавством.

12.2. У разі не вирішення питання щодо послуг Абонент вправі звернутись до регуляторних органів з метою його вирішення, в тому числі до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (<https://nkek.gov.ua/>).

12.3. У разі не вирішення питання у способи, зазначені вище Абонент вправі звернутись для його вирішення до суду відповідно до встановленої підсудності та підвідомчості.

12.4. У разі невиконання та/або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором Абонент вправі звернутись до Постачальника з метою відшкодування завданих йому збитків (як майнової, так і моральної шкоди). У такому випадку Абонент повинен надати аргументовані докази вини Постачальника.

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. У разі виникнення у Абонента скарг або пропозицій, він може звернутися до Постачальника з усною або письмовою заявою. Постачальник, отримавши письмову заяву, повинен її розглянути у строки, встановлені чинним законодавством та надати письмову (або у формі, яку просить Абонент) відповідь.

13.2. Абонент гарантує Постачальнику, що він володіє законними правами щодо володіння та/або користування Приміщенням, де будуть надаватися Послуги.

13.3. Даний Договір діє безстроково і може бути розірваний кожною зі Сторін відповідно до Розділу 9 цього Договору.

13.4. При підключенні Послуг або відновленні їх надання Постачальник не зобов'язаний здійснювати налаштування кінцевого обладнання Абонентів.

13.5. У разі зміни найменування, організаційно-правової форми або місцезнаходження Постачальника, він зобов'язаний повідомити про це Абонентів на своєму сайті не пізніше ніж у 20 (двадцяти)денний строк з моменту вступу в силу змін.

13.6. У разі зміни прізвища, ім'я або по-батькові Абонента він зобов'язаний повідомити про це Постачальника протягом 20 (двадцяти) календарних днів з моменту настання таких змін шляхом звернення до контакт-центру Постачальника, що вказаний на офіційному сайті Постачальника

13.7. Дії, спрямовані на реєстрацію або перереєстрацію Абонента, прийом платежів від нього, консультативно-довідковим обслуговуванням, наданням доступу до Особового рахунку здійснюється уповноваженими представниками Постачальника.

13.8. Умови даного Договору однакові для всіх Абонентів.

13.9. Здійснюючи укладення цього Договору Абонент надає згоду Постачальнику на обробку та використання його персональних даних відповідно до діючого законодавства України.



14. ДОДАТКИ

- 14.1. Додаток № 1 – Складові та елементи пакета (тарифного плану);
- 14.2. Додаток № 2 – Перелік місць точок продажу послуг Постачальника та обслуговування кінцевих користувачів (Абонентів)
- 14.3. Додаток № 3 – Зразок Заяви про прийняття умов публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг.
- 14.4. Додаток № 4 - Умови оплати, обліку послуг та призупинення доступу.

15. РЕКВІЗИТИ ПОСТАЧАЛЬНИКА:

ТОВ Домінет
Код ЄДРПОУ 42543669
Поточний рахунок у форматі IBAN:
UA403006580000026007043100553
Назва банку: АТ "ПРЕУС БАНК МКБ"
МФО 300658



Додаток № 1
До Публічного договору про надання
Електронних комунікаційних послуг

СКЛАДОВІ ТА ЕЛЕМЕНТИ ПАКЕТ (ТАРИФНОГО ПЛАНУ)

1. Тарифні плани для багатоповерхових будинків:

- Старт (лише для підключених витою парою від комутатора) – вартість 215 гривень на місяць, швидкість до 100 Мбіт/с.
- Оптимальний – вартість 240 гривень на місяць, швидкість до 300 Мбіт/с.
- Ультра – вартість 295 гривень на місяць, швидкість до 500 Мбіт/с.
- Преміум – вартість 365 гривень на місяць, швидкість до 1000 Мбіт/с.
- Максимум + ТВ – вартість 400 гривень на місяць, швидкість до 1000 Мбіт/с. До тарифу «Максимум + ТВ» йде пакет ТВ Преміум ТВ від Omega TV.
- Реальна IP адреса – вартість 50 гривень на місяць.

2. Тарифні плани для приватного сектора:

- Оптимальний – вартість 240 гривень на місяць, швидкість до 300 Мбіт/с.
- Ультра – вартість 295 гривень на місяць, швидкість до 500 Мбіт/с.
- Преміум – вартість 365 гривень на місяць, швидкість до 1000 Мбіт/с.
- Максимум + ТВ – вартість 400 гривень на місяць, швидкість до 1000 Мбіт/с. До тарифу «Максимум + ТВ» йде пакет ТВ Преміум ТВ від Omega TV.
- Реальна IP адреса – вартість 50 гривень на місяць.




3. Тарифні плани для юридичних осіб визначаються індивідуально.



Додаток № 2
До Публічного договору про надання
Електронних комунікаційних послуг

ПЕРЕЛІК МІСЦЬ ТОЧОК ПРОДАЖУ ПОСЛУГ ПОСТАЧАЛЬНИКА ТА
ОБСЛУГОВУВАННЯ КІНЦЕВИХ КОРИСТУВАЧІВ (АБОНЕНТІВ)

Ми надаємо доступ до високошвидкісного Інтернету фізичним та юридичним особам у Київській області – м. Ірпінь, м. Буча, смт. Гостомель, м. Вишгород, м. Вишневе (Бучанський р-н), с. Софіївська Борщагівка (Бучанський р-н), с. Крюківщина (Бучанський р-н), с. Озера (Бучанський р-н), с. Луб'янка (Бучанський р-н), с. Гаврилівка (Бучанський р-н), с. Вороньківка (Бучанський р-н), дачний кооператив Озера-15 (Бучанський р-н), с. Раківка (Бучанський р-н), с. Червоне (Бучанський р-н), с. Синяк (Бучанський р-н), смт. Ворзель (Бучанський р-н), Романівка (ірпінська територіальна громада), Стоянка (ірпінська територіальна громада), с. Забуччя (Бучанський р-н), с. Немішаєве (Бучанський р-н), с. Горенка (Бучанський р-н), с. Михайлівка-Рубежівка (Бучанський р-н), район Червоний Хутір (с.Михайлівка–Рубежівка).

| | | |
|--|---|--|
| Адреса офісу: Ірпінь. Вул. Лісова, буд. 4 ж/у | Графік роботи офісу: Пн-Пт з 9.00 до 18.00 | Графік роботи технічної підтримки: Прийом дзвінків від абонентів Пн- Нд з 8.00 до 23.00 |
| Ел.пошта: info@dominet.com.ua | Call-центр  073 640-40-24  098 640-40-26  099 640-40-25 | |



Додаток № 3
До Публічного договору про надання
Електронних комунікаційних послуг

**ЗРАЗОК
ЗАЯВИ ПРО ПРИЙНЯТТЯ УМОВ ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ
ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**

Заява № _____
про прийняття умов Публічного договору про надання електронних
комунікаційних послуг

| Відомості про Кінцевого користувача (Абонента): | |
|---|--|
| Прізвище, ім'я, по батькові | |
| Документ, що посвідчує особу | |
| Реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер) | |
| Місце реєстрації | |
| Місце надання Послуги | |
| Обраний Тарифний план (вартість активації), швидкість, | |
| Обрані акційні пропозиції | |
| Електронна адреса (e-mail) | |
| Контактний телефон | |

Даною заявою я, _____ підтверджую, що ознайомлений(а) з усією необхідною інформацією, передбаченою чинним законодавством України щодо отримання електронної комунікаційної послуги та приймаю умови публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг ТОВ «ДОМІНЕТ» (далі-«Постачальник»), який розміщено на сайті Постачальника: dominet.com.ua і зобов'язуюсь виконувати його умови.

Підписанням даної заяви безсумнівно та добровільно надаю згоду на укладання Договору з Постачальником ТОВ «ДОМІНЕТ», а також надаю згоду на передачу та обробку моїх персональних даних у порядку, визначеному чинним законодавством України.

Дана заява складена на 1-му (одному) аркуші українською мовою у 2-х (двох) ідентичних примірниках, по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг.

« _____ » _____ 20 _____ р.

_____ (підпис Абонента)

_____ (ініціали та прізвище)

Номер заяви в даному випадку слід вважати персональним номером Договору Абонента.



Додаток № 4
до Публічного договору про надання
Електронних комунікаційних послуг

Порядок оплати Послуг

1. Обліковий період — це період надання телекомунікаційних послуг, що дорівнює одному календарному місяцю та розпочинається з дати підключення Абонента до Послуг, якщо не визначено інше.
2. Щомісячна абонентська плата списується автоматично авансовим платежем за весь обліковий період на початку кожного календарного місяця, у 00:00, згідно з датою підключення Абонента.
3. Списання грошових коштів з особового рахунку Абонента відбувається у повному розмірі вартості всіх попередньо замовлених послуг, відповідно до чинних тарифів, оприлюднених на сайті Оператора.
4. Дата поповнення рахунку не змінює дату початку нового облікового періоду, не є підставою для його перенесення та не впливає на щомісячне списання абонентської плати.
5. У разі тимчасового припинення надання послуг строком понад 14 календарних днів, новий обліковий період починається з дати поновлення доступу, за умови звернення Абонента до Оператора та здійснення оплати згідно з обраним тарифним планом.

Під тимчасовим припиненням послуг мається на увазі:

- відключення доступу до мережі у зв'язку з негативним балансом на Особовому рахунку (за умови, що послуга "Кредит довіри" не активована);
- відключення Послуг на прохання Абонента (за письмовим або усним зверненням).

У разі, якщо Особовий рахунок мав позитивне сальдо, а Послуги були технічно доступні, але не використовувались із будь-яких причин (в т.ч. без попередження Оператора), перерахунок коштів та зупинка облікового періоду не здійснюються, оскільки факт користування не підлягає технічній перевірці.

6. Якщо після списання абонентської плати на Особовому рахунку утворюється негативний баланс, доступ до Послуг призупиняється до моменту поповнення рахунку. При цьому доступ до особистого кабінету залишається відкритим для самостійного поповнення рахунку або активації послуги «Кредит довіри» (до 5 календарних днів).
7. Актуальну дату початку облікового періоду Абонент може перевірити у Особистому кабінеті або звернувшись до служби технічної підтримки.