



м. Ірпінь

2023 року

## Додаток №2 Тарифна політика та порядок розрахунків

1. Період призупинення надання послуги доступу до інтернету може бути **не менше 14 днів і не більше 3-х місяців**. У цей період абонентська плата не стягується та облікові дані Абонента зберігаються. Наступне блокування послуги можливо не раніше ніж через 14 днів. Активувати послугу можна в телефонному режимі.
2. В разі необхідності абонент може призупинити надання послуг на термін більший ніж 3 місяці без розірвання договору, скориставшись послугою «Резервування порту».  
**1.1 Вартість - 30 грн/міс. Починаючи з першого місяця блокування послуги.**
3. Якщо необхідно призупинити надання послуг без розірвання договору зі збереженням реальної IP адреси, пропонується послуга "Резервування IP адреси".  
**3.1 Вартість - 50 грн/міс. Починаючи з першого місяця блокування послуги.**
4. Зміна тарифного плану на тарифний план більший за вартістю - безкоштовно. Зміна тарифного плану на тарифний план менший за вартістю - платно.  
**4.1. Вартість - 50 грн.**
5. При Призупиненні послуги за заявою Абонента відповідно до договору на строк, зазначений у заяві, але не більше як один рік, будуть скасовані усі додаткові послуги: IP-адреса, підписка OmegaTV та інше.
6. У разі, якщо абонент не виконував зобов'язання щодо внесення абонентської плати протягом 3-х (трьох) платіжних періодів, що визначені умовами Договору, провайдер має право призупинити надання послуг і для подальшого відновлення надання послуги Абонент повинен сплатити суму за тариф та за повторне підключення.  
**6.1 Вартість повторного підключення поштою парою – 300грн.**
7. Кредит довіри. Послуга «Кредит довіри» надається абоненту один раз на місяць. На протязі 5 календарних днів з моменту активації Абонент повинен в повному обсязі зробити оплату всіх послуг, які тарифікуються по своєму особовому рахунку. Якщо в період дії «Кредиту довіри» Абонентом не здійснена оплата послуг, або вони оплачені не в повному обсязі, усі послуги будуть повторно заблоковані до моменту їх оплати в повному обсязі. В такому випадку кожен наступний кредит, але не більше 3-х днів - платний.  
**7.1 Вартість додаткового кредиту довіри – 5грн/день**